

インターネットバンキングにおける入出金明細の閲覧期間について

2025年9月9日

平素よりインターネット支店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫のインターネットバンキングにおけるご利用口座の入出金明細の閲覧可能期間が「過去2ヶ月分」となっております。

閲覧可能期間を過ぎた明細は表示されなくなりますので、入出金明細を必要とされるお客さまにおかれましては、お早めに保存していただきますようお願いいたします。

1. 入出金明細のダウンロード方法

操作方法は以下の通りです。

- ① インターネットバンキングにログインします
- ② [入出金明細照会]を選択します
- ③ 照会範囲を選択し、照会口座の[明細を見る]を選択します
- ④ [明細(CSV)をダウンロード]／[PDFダウンロード]を選択します

※スマートフォンでは明細のダウンロードはできません。

2. 閲覧期間が過ぎた明細をご希望の場合

過去の明細をご希望される場合は、インターネット支店のホームページからご依頼ください。

「インターネットでの各種お手続き」 → 「お問い合わせ」

なお、この場合、発行手数料(1,100円税込)が必要となります。

3. しんきん通帳アプリのご紹介

「しんきん通帳アプリ(無料)」をご利用いただくと、最大10年間分の入出金明細が見られます。ぜひご利用ください。

詳しくは、豊川信用金庫ホームページ、「個人のお客さま」 → 「オンラインサービス」 → 「しんきん通帳アプリ」をご覧ください。

以上